

# CODICE DI CONDOTTA PER FORNITORI E PARTNER COMMERCIALI

Rho (MI), 03/04/2025

La Direzione Fippi

Timpro e firma

Via S. Martido, 60 RHO (N

## Prima emissione



# INDICE

Introduzione	p. 3
Principi, framework e standard di riferimento	p. 4
Integrità aziendale	p. 5
Diritti umani e pratiche sociali	p. 6
Protezione dell'ambiente	p. 7
Subappalto	p. 9
Sistema di gestione e segnalazione delle violazioni	p. 9
Due diligence fornitori	p.10
La risoluzione delle non conformità	p.10
Presa visione e conferma	p.12



## INTRODUZIONE

Fippi, uno dei principali leader europei nella produzione di soluzioni per l'igiene e il benessere dei bambini, s'impegna per promuovere un percorso di sviluppo sostenibile, che rispetti le persone e la vita sulla Terra e renda l'azienda più resiliente e pronta ad affrontare le sfide future.

Oggi non si può parlare di crescita economica senza considerare con grande attenzione anche gli impatti ambientali e sociali lungo tutto la catena del valore. Fippi vuole essere un motore di cambiamento e contribuire attivamente alla transizione ecologica e alla costruzione di una società più equa e inclusiva per noi e per le prossime generazioni.

L'azienda si aspetta che anche i partner con cui collabora per creare prodotti di altissima qualità condividano questi valori e vogliano investire sul futuro, lavorando insieme per un'economia più sostenibile e umana. Per questo motivo ha sviluppato un "Codice di Condotta per i Fornitori e i Partner commerciali" che tutte le realtà che collaborano con Fippi sono tenute a rispettare.

Si tratta di una serie di principi e regole pratiche riguardo gli standard di lavoro e la responsabilità sociale, la tutela dell'ambiente, l'etica e l'integrità aziendale, che l'azienda vi chiede di onorare nello svolgimento della vostra attività. L'obiettivo è promuovere pratiche aziendali responsabili, etiche e sostenibili lungo tutta la catena del valore, con l'obiettivo di ridurre al minimo l'impatto ambientale e sociale delle nostre attività.

Il rispetto dei principi contenuti in questo Codice di Condotta è essenziale per lavorare con Fippi e creare un rapporto di fiducia che duri nel tempo e genera benefici reciproci. L'azienda si augura che questo Codice di Condotta sia il fondamento di una collaborazione fruttuosa, capace di portare valore alla comunità, agli stakeholder e al pianeta che abitiamo.



# PRINCIPI, STANDARD E FRAMEWORK DI RIFERIMENTO

Per scrivere il proprio Codice di Condotta per i Fornitori e i Partner Commerciali Fippi si è ispirata ai principali standard internazionali per la sostenibilità e i diritti umani, tra cui:

- Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite;
- Convenzioni fondamentali dell'ILO (International Labour Organization), per promuovere il lavoro dignitoso;
- Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani e i Dieci Principi del Global Compact delle Nazioni Unite;
- Linee guida dell'OCSE per le imprese multinazionali, in tema di responsabilità sociale e ambientale;
- CEO Guide to Human Rights del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD), una guida per sviluppare pratiche aziendali rispettose dei diritti umani;
- Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) delle Nazioni Unite, per favorire uno sviluppo equo e inclusivo, che non lascia indietro nessuno;
- Accordi di Parigi sul Clima per ridurre le emissioni e contrastare i cambiamenti climatici.



# INTEGRITÀ AZIENDALE

Tutti i Fornitori che lavorano con Fippi sono tenuti a comportarsi con integrità e responsabilità, nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti che si applicano allo svolgimento della loro attività, con l'obiettivo di essere esemplari e promuovere un ambiente di lavoro etico e trasparente.

#### Divieto di ogni forma di corruzione

Fippi **non tollera la corruzione e il traffico d'influenza** e si aspetta che i propri Partner commerciali sviluppino misure adeguate a prevenire, rilevare e gestire eventuali pratiche di corruzione nell'ambito della loro attività. Inoltre, richiede la massima trasparenza in tutte le transazioni e **vieta i cosiddetti pagamenti facilitatori** o altri benefici concessi ai funzionari pubblici per accelerare le loro azioni ordinarie.

#### Prevenzione dei conflitti di interesse

I nostri Fornitori devono compiere ogni sforzo per evitare di creare o essere coinvolti in situazioni di conflitto di interesse, reali, potenziali o percepite, nell'ambito della loro relazione di lavoro con Fippi.

#### Divieto di riciclaggio

I nostri Partner commerciali devono adottare tutte le misure per evitare che le loro attività possano essere utilizzate come strumenti per il riciclaggio di denaro.

### Privacy e protezione dei dati personali

I nostri Fornitori proteggono la riservatezza delle informazioni di Fippi, dei suoi clienti e dei suoi dipendenti, adottando misure di sicurezza per i dati personali e le informazioni sensibili e rispettando tutte le leggi e i regolamenti in materia.

#### Trasparenza delle informazioni

I nostri Fornitori sono tenuti a dare informazioni chiare e accurate sui loro stabilimenti produttivi, i metodi e le risorse utilizzate e le caratteristiche dei loro prodotti o servizi, astenendosi da qualsiasi affermazione ingannevole.



#### Tutela della proprietà intellettuale

Fippi, come fornitore dei grandi gruppi di distribuzione organizzata, ha la responsabilità di proteggere le informazioni dei propri clienti e la loro proprietà intellettuale, come, ma non solo, marchi registrati, elementi grafici, marchi di prodotto, diritti d'autore. I nostri fornitori sono a loro volta, tenuti a:

- Considerare confidenziale ogni informazione ricevuta sui nostri clienti
- Utilizzare tali informazioni solo per lo svolgimento del servizio richiesto
- Considerare che i clienti Fippi hanno la sola ed esclusiva proprietà di tutti i diritti
- Impegnarsi a non determinare reclami o rivendicazioni verso Fippi e i suoi clienti in relazione ai diritti sui prodotti o sui marchi dei clienti
- Non utilizzare la proprietà intellettuale dei clienti Fippi per scopi diversi dalle produzioni/servizi realizzati per conto di Fippi.

## DIRITTI UMANI E PRATICHE SOCIALI

#### Lavoro minorile

Fippi non ammette il lavoro minorile nella propria catena del valore. I fornitori sono tenuti a garantire che tutti i loro dipendenti hanno raggiunto l'età minima legale e sono impiegati volontariamente. I dipendenti di età inferiore ai 18 anni non devono svolgere lavori rischiosi, né fare turni di notte. Si possono accogliere studenti in azienda solo attraverso programmi di tirocinio e apprendistato, leciti e gestiti in modo adeguato.

#### Lavoro forzato, illegale o sommerso

I Partner commerciali di Fippi sono tenuti ad adottare tutte le misure necessarie per impedire il lavoro illegale, clandestino e sommerso. L'azienda **non tollera alcuna forma di lavoro forzato** o fondato sull'abuso. Tutti i lavoratori hanno il diritto di accettare o lasciare la loro occupazione liberamente.

#### Molestie e abusi

Per Fippi è fondamentale trattare ogni persona con rispetto e dignità. I Partner commerciali sono tenuti a **evitare qualsiasi forma di intimidazione, umiliazione, minaccia, abuso, violenza, punizioni corporali e molestie,** siano esse di natura fisica, sessuale, verbale o morale. Questi comportamenti non possono essere tollerati.

#### Lotta alla discriminazione e promozione della diversità

L'azienda chiede ai propri Fornitori di creare un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso, che garantisca un trattamento equo e corretto a tutti i loro dipendenti. È vietata qualsiasi forma di discriminazione basata su etnia,



provenienza nazionale, sociale o culturale, genere, orientamento sessuale, disabilità, età, situazione familiare, religione, convinzioni politiche o appartenenza sindacale. Questi aspetti non devono influenzare i processi di assunzione, la retribuzione, la formazione e le opportunità di carriera.

#### Salari e orari di lavoro

Fippi si aspetta che i propri Fornitori abbiano **pratiche di retribuzione eque e giuste** e assicurino un salario dignitoso che copre le esigenze di base dei lavoratori. Inoltre, chiede ai propri Partner commerciali di rispettare le leggi sugli orari di lavoro e le indicazioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro.

#### Libertà di associazione

L'azienda si aspetta che i Fornitori garantiscano ai propri dipendenti il diritto di costituire e aderire a sindacati e di negoziare collettivamente. Inoltre, Fippi incoraggia i propri Partner commerciali a promuovere il dialogo e un confronto costruttivo tra i dipendenti e la direzione aziendale

#### Salute e sicurezza

Fippi si aspetta che i propri Fornitori offrano un ambiente di lavoro sano e protetto, in cui la salute e la sicurezza dei dipendenti sono prioritarie. Questo significa:

- Conformità alle leggi in materia di salute e sicurezza, rispettando le normative locali e internazionali e garantendo condizioni di lavoro sicuri per tutti i dipendenti.
- Prevenzione degli incidenti, adottando misure preventive per ridurre al minimo il rischio di infortuni e malattie, compresa la formazione dei lavorator in tema di sicurezza.
- Cultura della sicurezza, promuovendo una cultura della sicurezza e incoraggiando i dipendenti a segnalare potenziali rischi senza timore di ritorsioni.

## PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

Fippi si impegna per tutelare la biodiversità e gli ecosistemi naturali, nell'interesse delle future generazioni. Per questo motivo incoraggia i propri Partner commerciali a ridurre l'impatto ambientale delle loro attività, promuovendo le migliori pratiche lungo tutta la filiera.

#### Conformità alle normative ambientali

I Partner commerciali sono tenuti a **rispettare tutte le normative locali e internazionali** in materia di ambiente e ad ottenere le autorizzazioni necessarie.

#### Salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi naturali

Per Fippi la tutela del patrimonio forestale è una priorità. Per questo si aspetta che i propri fornitori di cellulosa escludano qualsiasi commercio illegale del legno e adottino schemi di custodia forestale certificati per garantire



una filiera del legno etica e sostenibile, che mette in atto le **migliori pratiche a tutela degli ecosistemi naturali** e della vita sulla Terra.

In particolare, i Fornitori di Cellulosa sono tenuti a:

- rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di obblighi formali sui prodotti commerciali
  forniti a Fippi, adottando le migliori pratiche produttive e affrontando le loro potenziali problematiche
  ambientali, di salute e di sicurezza come prescritto dai più alti standard e regolamenti riconosciuti a
  livello internazionale;
- in conformità con le EUTR 995/2010 e EUDR 1115/2023 ad applicare la Due Diligence richiesta per valutare preventivamente i rischi associati a ciascuna fornitura di cellulosa, in base alla specie di legno, al paese di raccolta e alla specifica catena di fornitura, al fine di prevenire il commercio illegale di legname e le pratiche di deforestazione nei paesi di origine del legname;
- condividere, su richiesta di Fippi, in modo tempestivo e trasparente, informazioni sulle specie legnose, sulla provenienza geografica e sugli impatti ambientali;
- contribuire attivamente alla protezione degli ecosistemi naturali, della biodiversità e dei servizi
  ecosistemici, a prevenire lo sfruttamento eccessivo delle risorse naturali, a promuovere il ripristino degli
  ecosistemi, a interrompere qualsiasi contributo alla deforestazione, al degrado e/o alla conversione delle
  foreste:
- adottare qualora il fornitore operi in siti con biodiversità critica il modello della gerarchia di mitigazione
   (evitare, minimizzare, ripristinare e compensare) per proteggere e migliorare la biodiversità.

#### Gestione delle risorse

Fippi è consapevole dell'importanza di ridurre i rifiuti generati dalla produzione, per questo richiede ai propri Fornitori di **ridurre gli sprechi e favorire il riciclo**, utilizzando in modo attento e responsabile le risorse. L'obiettivo è impegnarsi a cercare nuove soluzioni per promuovere la transizione verso un'economia circolare, in cui la riduzione dei rifiuti va di pari passo con un incremento della possibilità di recupero e riciclo.

A questo proposito, Fippi richiede ai propri fornitori di:

- supportare l'utilizzo e lo sviluppo di materie prime rinnovabili o riciclate;
- progettare e sviluppare processi e prodotti/servizi che ottimizzano l'uso delle risorse, sostituendo progressivamente le risorse non rinnovabili con quelle rinnovabili, riciclate o riciclabili, per prevenire la produzione di rifiuti e ridurne la pericolosità;
- massimizzare la quantità di rifiuti inviati alle operazioni di recupero e preferibilmente di riciclo dei materiali, in linea con il modello di Economia Circolare;



#### Riduzione delle emissioni

Il cambiamento climatico è una delle principali sfide che l'umanità deve affrontare. Per questo motivo Fippi chiede ai propri fornitori di gestire in modo responsabile l'energia, impegnandosi per contrastare l'aumento della temperatura terrestre e ridurre le emissioni di gas serra nelle loro attività produttive.

In particolare, ogni Fornitore è tenuto a:

- impegnarsi a minimizzare i propri impatti ambientali e ottimizzare l'uso delle risorse energetiche e naturali, sviluppando e implementando piani di miglioramento e specifici indicatori di performance per monitorare le prestazioni;
- segnalare la disponibilità di soluzioni innovative che possano permettere a Fippi di migliorare le proprie performance energetiche;
- fornire a Fippi dati trasparenti in relazione alle emissioni delle proprie operazioni e delle attività lungo la propria catena del valore;
- fornire su richiesta di Fippi prodotti e servizi realizzati con energia rinnovabile, nonché la prova dell'origine dell'energia rinnovabile assegnata alla fornitura verso Fippi;
- migliorare l'efficienza energetica e aumentare l'uso di energia da fonti rinnovabili.

#### Cultura della sostenibilità

Fippi richiede ai propri Fornitori di formare i lavoratori che con la loro attività hanno un impatto diretto sull'ambiente, in modo che adottino tutte le misure necessarie per la sua salvaguardia.

## **SUBAPPALTO**

I Partner commerciali **non possono subappaltare** gli obblighi che si sono assunti nei confronti di Fippi e le attività che si sono impegnati a svolgere, a meno di essere stati autorizzati dall'azienda con un accordo scritto. Nel caso in cui siano autorizzati a coinvolgere un subappaltatore, i Partner commerciali devono garantire che i propri **subappaltatori rispettino i principi stabiliti in questo Codice**.



# IL SISTEMA DI GESTIONE E LA SEGNALAZIONE DELLE VIOLAZIONI

Per garantire il rispetto del Codice di Condotta, Fippi richiede ai propri Fornitori di sviluppare un sistema di gestione in cui si impegnano a:

- Adottare politiche e presidi che permettono di mettere in pratica i principi etici, sociali e ambientali condivisi nel presente codice;
- Assicurare che le norme stabilite in questo Codice di Condotta siano rispettate e messe in atto lungo tutta la catena del valore;
- Creare un sistema di segnalazione che permetta ai propri dipendenti di evidenziare il mancato rispetto
  del presente Codice, o eventuali questioni che destano preoccupazione, proteggendo chi effettua una
  segnalazione in buona fede da eventuali ritorsioni o conseguenze disciplinari negative. Oppure di
  collaborare nel promuovere sistemi di segnalazione proposti dai clienti Fippi della Grande Distribuzione
  Organizzata.

## **DUE DILIGENCE FORNITORI**

Fippi si riserva la possibilità di accertarsi che il Codice di Condotta per i Fornitori e i Partner Commerciali venga rispettato. Le modalità di verifica possono comprendere:

- Questionari di autovalutazione inviati da Fippi per valutare le pratiche adottate dal Fornitore in tema di etica, sostenibilità ambientale e rispetto dei diritti umani;
- Adesione a piattaforme di valutazione ESG¹ che forniscono una valutazione indipendente delle performance ambientali e sociali dei Fornitori;
- Audit sul posto per accertarsi che le richieste contenute nel Codice di Condotta siano effettivamente rispettate. Questi audit possono essere condotti da personale di Fippi o da società indipendenti, specializzate in valutazioni ESG.

## RISOLUZIONE DELLE NON CONFORMITÀ

I Partner Commerciali sono tenuti a impegnarsi per migliorare o correggere eventuali carenze o non conformità. A questo scopo, Fippi sostiene i propri Partner concordando con loro le azioni correttive più appropriate, tra cui:

- Sviluppo di piani di miglioramento in tempi ragionevoli;
- Monitoraggio dei progressi per raggiungere gli obiettivi concordati, con periodiche revisioni per valutare l'efficacia delle azioni intraprese.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Ad esempio EcoVadis o altri rating ESG.



Fippi si aspetta che i propri Partner commerciali **si impegnino con costanza e responsabilità** per mettere in pratica i principi contenuti nel presente Codice di Condotta. Nel caso questo non accada e manchi la volontà di lavorare insieme per correggere le violazioni, Fippi si riserva il diritto di:

- Sospendere gli acquisti per un periodo e rifiutare di prendere in consegna nuovi ordini, fino alla completa risoluzione delle criticità sollevate;
- Cessare il rapporto commerciale: nei casi più gravi, in cui il Partner commerciale non mostra la volontà di impegnarsi per migliorare o correggere le carenze riscontrate, Fippi potrà interrompere il rapporto di lavoro, oltre a qualsiasi altro diritto o rimedio disponibile.

#### Trasparenza e dialogo continuo

Fippi mette al centro il dialogo, perché vuole costruire con i propri Fornitori e Partner commerciali un rapporto basato sulla collaborazione e sulla fiducia. A questo scopo incoraggia i Partner Commerciali a comunicare in modo tempestivo eventuali difficoltà o problematiche che possono ostacolare il rispetto del presente Codice di Condotta, in modo da trovare insieme una soluzione che permetta di migliorare le pratiche di lavoro.



# PRESA VISIONE E CONFERMA

Al fine di avviare un rapporto di Lavoro con Fippi, il Partner commerciale indicato di seguito attesta il rispetto del presente Codice e dei suoi principi:

Sottoscritto il:	(giorno)	(mese)	(anno)
Nome:			
Indirizzo:			•••••
Nome e posizione del ra <sub>l</sub>	opresentante:		
Firma del rappresentant	ə:		
Timbro (se applicabile)			