

POLITICA QUALITÀ E SICUREZZA DI PRODOTTO

Sommario

La nostra missione	p. 3
I nostri impegni per la qualità e la sicurezza dei prodotti	p. 3
Ambito di applicazione	p. 4
Definizione e monitoraggio degli obiettivi	p. 4

La nostra missione

Produrre pannolini per bambini a marchio del distributore e, in seconda priorità, a marchio Pillo con una qualità allineata ai leader di mercato, a prezzi competitivi con un eccellente livello di servizio e con la piena soddisfazione dei consumatori e dei nostri clienti.

I nostri impegni per la qualità e la sicurezza dei prodotti

Fippi si impegna quotidianamente a garantire prodotti sicuri, affidabili e innovativi, rispondendo con eccellenza alle esigenze di neonati, bambini e delle loro famiglie. La qualità e la sicurezza sono i pilastri fondamentali della nostra attività e il nostro obiettivo è offrire pannolini che coniughino comfort, protezione e sostenibilità, attraverso un approccio orientato all'innovazione e alla responsabilità.

A tal fine, l'azienda si impegna a:

- **Perseguire un servizio eccellente per i clienti:** garantire affidabilità nelle consegne, rispetto dei tempi e continuità della fornitura, costruendo relazioni di partnership basate sulla fiducia e sulla collaborazione.
- **Investire nell'innovazione e nelle tecnologie all'avanguardia:** sviluppare continuamente nuovi prodotti e soluzioni per migliorare comfort, assorbenza e prestazioni dei nostri pannolini, rispondendo alle esigenze in continua evoluzione dei consumatori e alle nuove tendenze del mercato. La ricerca di materiali innovativi ed eco-compatibili rappresenta una nostra priorità strategica.
- **Garantire sicurezza e conformità:** assicurare che ogni prodotto soddisfi rigorosamente la legislazione dei paesi di vendita, le normative di settore, i requisiti di sicurezza e le specifiche tecniche richieste. Tutte le fasi del ciclo produttivo sono sottoposte a controlli rigorosi per garantire la massima tutela del consumatore, prevenendo qualsiasi rischio per la salute dei neonati e dei bambini.
- **Offrire prodotti di alta qualità:** selezionare con attenzione materie prime di prima scelta, dermatologicamente testate e prive di sostanze nocive, per garantire la massima protezione della pelle dei bambini. Il nostro obiettivo è creare pannolini che soddisfino non solo i bisogni funzionali, ma anche le aspettative di qualità e affidabilità dei nostri clienti e dei consumatori finali.
- **Assicurare elevati standard di igiene in tutti i reparti aziendali:** applicare rigorosi protocolli di igiene in ogni fase del flusso del prodotto in azienda, dal ricevimento e stoccaggio delle materie prime alla produzione, confezionamento, stoccaggio e spedizione del prodotto finito, per garantire un prodotto sicuro e senza contaminazioni.
- **Monitorare e migliorare continuamente i processi produttivi:** implementare sistemi di gestione della qualità volti a ridurre difetti e sprechi, migliorare l'efficienza e garantire standard elevati e costanti nel tempo attraverso un'efficace manutenzione. La revisione periodica delle

procedure consente di identificare aree di miglioramento e di introdurre soluzioni sempre più performanti.

- **Coinvolgere il personale:** garantire che tutti i dipendenti siano consapevoli degli obiettivi aziendali, si sentano valorizzati e possano crescere professionalmente
- **Formazione:** assicurare che le persone ricevano formazione continua per essere sempre aggiornate e poter esprimere il meglio delle proprie capacità nei ruoli assegnati. In tema di qualità e sicurezza, in particolare, la formazione sulle best practice di produzione e il controllo qualità, permette ad ogni collaboratore di contribuire attivamente al miglioramento dei nostri prodotti
- **Manutenzione efficace:** attraverso la manutenzione e la metodologia TPM, garantire la continuità, l'efficienza e la conformità alle specifiche di prodotto e alle normative di infrastrutture e impianti

Ambito di applicazione

La presente Politica si applica a tutte le attività svolte presso lo stabilimento di Fippi situato in Via S. Martino, 60, 20017 - Rho (MI). L'azienda si impegna a implementare i principi e gli impegni descritti in questo documento in tutte le proprie operazioni e processi produttivi.

Fippi si impegna a diffondere questa politica tra tutti i suoi collaboratori, fornitori e stakeholder, promuovendo una cultura della qualità, della sicurezza e dell'innovazione, con l'obiettivo di garantire prodotti che rappresentino il massimo livello di affidabilità e benessere per i consumatori.

Definizione e monitoraggio degli obiettivi

Per garantire il miglioramento continuo delle performance in termini di qualità e sicurezza dei prodotti, la Direzione aziendale definisce obiettivi specifici, individuando indicatori di monitoraggio chiari e misurabili.

- Tali obiettivi vengono monitorati regolarmente dai responsabili operativi, che verificano l'andamento delle prestazioni e segnalano eventuali criticità o opportunità di miglioramento.
- I risultati e le analisi degli indicatori vengono sottoposti a valutazione della Direzione in occasione delle riunioni periodiche di riesame del sistema, al fine di definire eventuali azioni correttive o strategie di ottimizzazione.
- La Direzione si impegna a garantire che il sistema di monitoraggio sia trasparente ed efficace, promuovendo un approccio basato su dati concreti per il miglioramento continuo della qualità e sicurezza dei prodotti.

Rho (MI), 03/04/2025

La Direzione Fippi

Timbro e firma

FIPPI S.p.A.
Via S. Martino, 1 R
P.I. 10023650

